

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ кальянной “НеЧайная”

#### Правила и условия участия в программе лояльности «Nechaunaya Family»

Настоящий Договор является официальной публичной письменной офертой (предложением) ИП Татаринов А.А. (620000, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 18) (далее — "Организатор"), адресованной всем заинтересованным лицам (далее - Участники), вместе именуемые Стороны, заключить Договор об участии в Программе лояльности (Далее - Программа). Текст данного Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Предметом настоящего Договора является возможность Участников пользоваться привилегиями, предоставляемыми Организатором, при посещении кальянной “НеЧайная”, принимающих участие в программе лояльности, с предъявлением Бонусной карты. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия предложенных условий, лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, участвует в программе лояльности «Nechaunaya Family», путем получения, накопления и использования бонусов с предъявлением Бонусной карты, становится Заказчиком (Держателем Карты) по договору на изложенных ниже условиях.

Заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего соглашения и полностью и безоговорочно согласен с ними, в том числе в части предоставления согласия Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика на условиях, указанных в локальном нормативном акте Политика обработки персональных данных, и в части предоставления согласия Исполнителю на получение e-mail, sms и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания, в том числе от Партнеров Исполнителя.

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Программа лояльности» («Программа») — программа, позволяющая Участникам накапливать бонусы в виде % от суммы счета в кальянной “НеЧайная” на территории проведения Программы с последующим использованием накопленных бонусов для получения скидок на оплату счета.

1.2. «Организатор Программы» («Организатор») – ИП Татаринов А.А. (620000, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 18)

1.3. «Участник» — дееспособное физическое лицо, являющееся держателем Карты, которому на момент регистрации в программе исполнилось 18 лет, выразившие добровольное согласие на присоединение к Программе, путем регистрации. Участник предоставляет Организатору право в соответствии с Политикой конфиденциальности хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указываемые Участником в анкетах, переданные Организатору путем заполнения соответствующих форм в анкете для получения карты.

1.4. «Бонусная Карта/Карта Участника» (Карта) — виртуальная карта, оформленная путем заполнения регистрационных данных, позволяющая Участнику добавить карту в AppleWallet/GooglePay, списывать и накапливать Бонусы.

1.5. «Бонусный Счет Участника» («Счет») — счет, открываемый в системе информационных данных Организатора программы, содержащий информацию об Участнике, количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем бонусном балансе. Каждому участнику присваивается уникальный QR/Штрих - код, который указан на Карте и является идентификатором Участника в программе.

1.6. «Бонусы» — виртуальные условные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидок на счет в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы дают право на получение Скидок, путем обмена Бонусов на Скидку. Бонусы используются в учетных целях и не являются средством платежа, не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

1.7. «Регистрационная форма участника» («Форма») – форма, предоставляемая Организатором Программы, при заполнении которой, физическое лицо выражает согласие с данными Правилами, а также Политикой конфиденциальности и выражает намерение стать участником Программы.

1.8. «Анкета» - форма, которая при заполнении физическим лицом на сайте является заявлением такого лица о намерении стать Участником Программы и подтверждает согласие Участника со всеми правилами Программы. Заполнение Анкеты является добровольной передачей персональных данных физическим лицом Организатору. Анкета должна быть заполнена Участником в электронной форме на сайте <https://nechaynaya.quickresto.ru/cpr/registration>

1.9. «Уведомление» — информация, в том числе рекламного характера, передаваемая Участнику с использованием контактной информации, указанной при регистрации в Программе.

1.10. «Территория проведения Программы» - в программе участвуют кальянные “НеЧайная”, расположенные по адресам: Екатеринбург, ул. 8 Марта, д.18, Екатеринбург, ул. Белинского, д.7.

1.11. «Скидка» — сумма, на которую снижается продажная цена товара, реализуемого Клиенту.

1.12 «Сайт Программы» - сайт Организатора Программы, расположенный в сети Интернет по адресу <https://nechaynaya.rf>

1.13. «Срок действия Программы» – бессрочно, с даты запуска Программы лояльности и до полной ее отмены по решению Организатора. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить, изменить условия или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на Сайте Программы. Программа не является стимулирующим мероприятием, лотерей или иной игрой, основанной на риске, выдача призов по данной Программе не предусмотрена.

1.14 «Персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ (АКЦЕПТ ОФЕРТЫ). ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ.

2.1. Настоящие Условия направлены заранее определенному кругу лиц, а именно пользователям Сайта <https://nechaynaya.quickresto.ru/cpr/registration>, изъявившим желание стать Участником Программы, в соответствии со ст. 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации, являются Офертой, направленной одному или нескольким лицам.

2.2. Настоящие условия могут быть приняты Пользователем Сайта, подпадающим под характеристику Участника, как он определен настоящими Правилами.

2.3 Полным и безоговорочным акцептом настоящих Правил, а также любых изменений к ним являются любые конклюдентные действия по выполнению указанных в данных Правилах условий, в том числе регистрация в Программе лояльности, проставление галочки в графе согласия с настоящими правилами на Сайте Программы, а также иные действия, подтверждающие намерения лица быть Участником Программы лояльности.

2.4. С момента совершения акцепта Участник считается ознакомившимся и согласившимся с настоящими Правилами, а также с любыми изменения к настоящим Правилам и Политикой конфиденциальности.

2.5. Обязательства Организатора ограничиваются настоящими Условиями, в частности, в обязанности Организатора не входит оказание услуг Участнику по предоставлению доступа в сеть Интернет; настройки и/или диагностики компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение Участника навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.

2.6. Действующая редакция Правил всегда находится на Сайте <https://нечайная.рф>

### 3. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

3.1. Участие в Программе лояльности является добровольным. Участником может стать любое физическое лицо, которому на момент присоединения к Программе лояльности исполнилось 18 лет и которое в установленном порядке приняло настоящие условия.

3.2. Стать Участником Программы и получить Карту можно бесплатно путем заполнения анкеты на Сайте Программы в любое время. Карта имеет индивидуальный QR/Штрих-код, обозначенный цифрами и графическим изображением. Карта начинает действовать с момента ее добавления в электронный кошелек (Apple Wallet/Google Pay) на мобильном устройстве Участника программы. Для получения бонусов по Карте гостю необходимо предъявить её при оплате заказа.

3.3. Для накопления и списания при оплате счета накопленных на Карту бонусов, а также пользования дополнительными привилегиями для участников Программы в

рамках отдельных специальных предложений, необходимо соблюсти все условия п 3.2.

3.4. Заполнив Анкету, получив Карту Участника, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими правилами (далее - «Правила») и обязуется их выполнять. Организатор не несет ответственности за работу сотовых операторов и организаций, предоставляющих коммуникационные услуги.

3.5. Участник Программы, заполняя Регистрационную форму Анкеты, добавляя карту в электронный кошелек, а также используя в дальнейшем Карту, выражает Организатору программы свое согласие на использование своих персональных данных для целей участия в Программе в соответствии с Политикой конфиденциальности Организатора.

#### 4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И СПИСАНИЯ БАЛЛОВ

4.1. При совершении покупок у Организатора Программы лояльности Участник получает возможность приобретения товаров и услуг с одновременным начислением Баллов на Бонусный счет Участника.

4.2. Количество начисляемых Баллов равно 5%, 10% или 15% от стоимости приобретенных товаров или услуг. Статусы присваиваются исходя из накопленной суммы покупок в программе лояльности:

До 9 999₽ — статус «Hookah Son» и 5%

От 10 000₽ — статус «Hookah Daddy» и 10%

От 50 000₽ — статус «Hookah Godfather» и 15%

Переход осуществляется автоматически при накоплении необходимой суммы.

В статусах «Hookah Son» и «Hookah Daddy» нет ограничений по срокам накоплений необходимой суммы покупок.

В статусе «Hookah Godfather» необходимо совершить покупки на общую сумму 40000₽ в течение 60 календарных дней с момента перехода в статус «Hookah Godfather».

Если накопленная сумма меньше 40000₽, то статус будет понижен до «Hookah Daddy». Переходить из статуса в статус можно неограниченное количество раз.

4.3. Начисление Баллов проводится при любом способе оплаты (наличными, кредитной/дебетовой картой) в момент покупки. При оплате покупки только бонусами новые бонусы с этой покупки не начисляются.

4.4. Начисленные Баллы могут быть использованы Участником не ранее чем через 24 часа с даты совершения покупки, за которую эти Баллы были начислены.

4.5. Баллы не имеют наличного (а равно денежного) выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте или любом ином материальном выражении (в том числе не являются основанием для возникновения права требования к Организатору).

4.6. Баллы, начисленные на Бонусный счет Участника, как и права на получение Привилегий, предоставляемые в рамках Программы лояльности, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

4.7. Списание Баллов для получения скидки при оплате товаров или услуг или получения иных Привилегий возможно путем выбора Участником способа оплаты, как оплата Баллами.

4.8. Списание Баллов осуществляется Организатором в момент передачи информации о предоставлении Привилегии Участнику.

4.9. Базовые условия Списания Баллов определяются как 1 (Один) Балл равен 1 (Одному) рублю скидки.

4.10. При оплате приобретаемых товаров или услуг Баллами предоставление скидки в чеке распределяется пропорционально между позициями чека.

4.11. Размер скидки (привилегии), предоставляемый Участнику может составлять 100% (сто процентов) стоимости товара/услуги.

4.12. Сумма, уплачиваемая Участником при приобретении товаров или услуг в рамках Программы лояльности с использованием ранее накопленных Баллов для предоставления скидки, не может составлять менее 1 (одного) руб.

4.13. При оплате покупки товаров или услуг со Списанием Баллов на сумму покупки, оплаченной денежными средствами, Баллы начисляются в соответствии с правилами начисления Баллов.

4.14. Количество начисляемых Баллов равно 500 в день рождения Участника Программы. Начисление бонусов в честь дня рождения — единоразовое.

## 5. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРОВ, ПРИОБРЕТЕННЫХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

5.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных Участником при использовании Программы лояльности, с использованием Баллов осуществляется в общем порядке

согласно Закону РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и действующему законодательству РФ.

5.2. При возврате товара, часть которого была оплачена Баллами, Участнику возвращается денежными средствами только та часть стоимости товара, которая была оплачена денежными средствами. Использованные при покупке данного товара Баллы восстанавливаются Организатором в активном статусе с первоначальным сроком действия.

5.3. При возврате товара, за покупку которого были Начислены Баллы, сумма Баллов списывается Организатором из общей суммы остатка Баллов с Бонусного счета Участника.

## 6. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКА

6.1. Участник имеет право:

6.1.1. На получение достоверной информации о количестве Баллов.

6.1.2. Пользоваться Баллами для получения привилегий в соответствии с настоящими Условиями.

6.1.3. По своему усмотрению в любой момент прекратить Участие в Программе лояльности.

6.2. Участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных и производит их изменение путем сообщения Организатору измененных сведений.

6.3. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, включая возможность утраты всех накопленных Баллов без возможности восстановления.

6.4. Регистрация на Сайте Программы для участия в Программе лояльности осуществляется Участником самостоятельно путем внесения сведений, предусмотренных на Сайте для регистрации в Программе лояльности.

6.5. Участник несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Участника, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Участника. Организатор не несет ответственности за вышеуказанные действия Участника и/или третьих лиц, использующих его учетные данные, если были приняты все меры со стороны Организатора к сохранению конфиденциальности персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.

6.6. При использовании Сайта Программы запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Организатора, персональным учетным и иным данным других Участников.

6.7. При использовании Сайта Программы Участнику запрещается осуществлять массовую рассылку электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации по электронной почте или в группы телеконференций через технические ресурсы Организатора («спам»).

6.8. Использование Сайта Программы должно осуществляться Участником только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ и международных норм.

6.9. Участник обязуется не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Организатора и третьих лиц.

6.10. Участник обязуется соблюдать авторские права на предоставляемые Организатором и/или третьими лицами программное обеспечение и документацию.

## 7. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАТОРА

7.1. Организатор обеспечивает своевременное Начисление и Списание Баллов Участникам на основе полученных данных о покупках Участника.



7.2. Организатор обязан обеспечить выполнение требований законодательства Российской Федерации включая, но не ограничиваясь требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

7.3. Организатор вправе:

7.3.1. В случае неисполнения Участником обязательств, установленных настоящими Правилами, предпринимать по своему усмотрению все доступные действия в целях понуждения Участника к исполнению своих обязательств, либо по своему усмотрению исключить такого Участника из программы лояльности.

7.3.2. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила

7.3.3. Заблокировать Бонусный счет Участника до выяснения обстоятельств и без предварительного предупреждения, включая, но не ограничиваясь следующими случаями, если Участник:

7.3.3.1. не соблюдает настоящие Условия Участия;

7.3.3.2. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Организатору.

7.3.4. По результатам выяснения обстоятельств Организатор вправе прекратить участие Участника в Программе лояльности.

7.3.5. В случае если по указанным выше основаниям было прекращено участия Участника в Программе лояльности, Баллы на Бонусном счете Участника аннулируются.

7.3.6. Организатор не имеет права:

7.3.6.1. Распространять информацию об Участнике третьим лицам. Исключениями являются:

7.3.6.1.1 если это связано с исполнением законного требования органов государственной власти.

7.3.6.1.2. если третье лицо получило доступ к сведениям об Участнике используя идентификационные данные Участника, когда Участник самостоятельно передал такие сведения третьим лицам.

## 8. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

8.1. К настоящим Правилам применяется право Российской Федерации.

8.2. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Правилами необходимо руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРАВИЛ И ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ, ПОРЯДОК ПРОДЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ.

9.1. Настоящие правила вступает в силу в момент получения акцепта Заказчика и действует без установления срока.

9.2. Прекращение действия настоящих правил в одностороннем порядке по инициативе Организатора возможно в следующих случаях:

9.2.1. Нарушение Участников какого-либо из пунктов настоящих правил;

9.2.2. Использование Участником Сайта для рассылки Спам.

9.3. В случае принятия решения Организатором решения об исключении Участника из Программы лояльности Организатор вправе без уведомления об этом Участника стереть данные позволяющие Участнику быть идентифицированным Организатором, а

также предпринимать любые по своему усмотрению действия направленные на препятствование такому Участнику на повторное вступление в Программу лояльности.

9.4. Участник вправе прекратить свое участие в Программе лояльности в одностороннем порядке, а также отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент времени по своему усмотрению, путем направления соответствующего уведомления Организатору

9.5. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Условия Программы Лояльности, включая прекращение Программы лояльности. Информация обо всех изменениях размещается на Сайте.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. В случае, если Баллы были начислены на Бонусный счет Участника в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, Баллы могут быть списаны с Бонусного счета Участника без предварительного уведомления.

10.2. В случае технических сбоев в работе Сайта, приостановки Программы лояльности по техническим причинам или некорректной работы алгоритмов Начисления-Списания Баллов, Организатор прикладывает усилия для скорейшего восстановления работы Программы лояльности и устранения последствий, включая ошибки баланса Бонусного счета Участника.

10.3. Организатор вправе передать свои права и обязательства (как полностью, так и в части), предусмотренные настоящими Правилами третьему лицу по своему усмотрению, для чего не требуется получение специального согласия, разрешения со стороны Участника. Уведомление об изменении лица, выступающего Организатором, направляется Участнику таким лицом непосредственно после Приобретения соответствующих прав и обязанностей в рамках настоящих Правил любым доступным способом.

10.4. Организатор обеспечивает наличие исчерпывающей информации о себе, актуальном тексте Правил, а также иные необходимые сведения на Сайте Программы лояльности.

10.5. Все судебные споры решаются по правилам договорной подсудности.

10.6. Участник вправе направлять Организатору свои запросы в письменной форме по адресу: 620014, Свердловская обл., г.Екатеринбург, ул.8 Марта, д.18 или в форме электронного документа, по адресу электронной почты: [pechaupa@gmail.com](mailto:pechaupa@gmail.com).

10.7. Участник, в полной мере ознакомлен с настоящими Правилами.